



Семьдесят восьмая сессия
г. Кито (Эквадор), 27-28 июня 2006 года
Пункт 8 предварительной повестки дня

**РАБОЧАЯ ГРУППА ПО АНАЛИЗУ РИСКОВ, ПОДГОТОВКЕ К КРИЗИСАМ
И УПРАВЛЕНИЮ КРИЗИСНЫМИ СИТУАЦИЯМИ**

**Проект плана действий и бюджета ЮНВТО в области анализа рисков
и кризисного управления**

Примечание Генерального секретаря

Настоящий документ содержит проект плана действий и бюджета Организации по анализу рисков и кризисному управлению на период 2006-2007 гг. План, подготовленный Генеральным секретарем во исполнение резолюции Генеральной ассамблеи 498(XVI), был принят созданной Ассамблей специальной рабочей группой на ее втором заседании в штаб-квартире Организации 2 июня 2006 года. План, вместе с приложенными к нему рекомендациями рабочей группы по структурам управления и реализации, представляются на утверждение Исполнительному совету.

**РАБОЧАЯ ГРУППА ПО АНАЛИЗУ РИСКОВ, ПОДГОТОВКЕ К КРИЗИСАМ
И УПРАВЛЕНИЮ КРИЗИСНЫМИ СИТУАЦИЯМИ**

**Проект плана действий и бюджета ЮНВТО в области анализа рисков
и кризисного управления**

1. На своей 16-й сессии (Дакар, Сенегал, ноябрь-декабрь 2005 года) Генеральная ассамблея рассмотрела вопрос постоянного риска, которому подвергается туризм по причине бедствий различного характера, и согласилась с необходимостью принятия в рамках ЮНВТО более широкого стратегического подхода к анализу рисков, подготовке к кризисам и управлению кризисными ситуациями в туризме, а также с необходимостью принятия срочных мер по обеспечению готовности и реагированию ввиду возможной пандемии птичьего гриппа.
2. Своей резолюцией 498(XVI) Ассамблея приняла решение об исключительном увеличении ассигнований на эти цели и об открытии временного кредита в сумме 250 000 евро, который будет использоваться только с предварительного разрешения Исполнительного совета и после уточнения порядка его использования.
3. Таким образом, для разработки вышеупомянутого стратегического подхода и соответствующего плана действий Ассамблея решила создать Рабочую группу под руководством Франции с участием следующих стран: Австралия, Египет, Индия, Канада, Мексика, Швейцария, Таиланд и Эфиопия. К группе могут присоединиться все заинтересованные страны.
4. Рабочая группа провела два заседания, первое в Париже 16 марта 2006 года, второе в штаб-квартире Организации в Мадриде 2 июня 2006 года. В первом заседании приняли участие 16 государств-членов, во втором – 28.
5. На своем первом заседании рабочая группа рассмотрела проект новаторской сети оповещения и реагирования для туризма (DART), а также возможность разворачивания глобальной туристской сети кризисных коммуникаций, которая будет на регулярной основе поставлять информацию, обеспечивать координацию и помощь в реагировании в периоды до и после кризиса. Проекты были представлены как часть комплексного исследования, выполненного по заказу Всемирной туристской организации и Всемирного экономического форума. Исследование было направлено всем членам Организации и опубликовано на сайте ЮНВТО.
6. Группа рассмотрела три альтернативных модели сети, представленные и проанализированные в исследовании: (i) активный полноценный новый сервисный ресурс, (ii) вспомогательная сеть для обратной связи и (iii) стационарная сеть. На начальном этапе группа отдала предпочтение «умеренной» структуре реагирования (вспомогательная сеть для обратной связи) и с удовлетворением

отметила наличие предложения по поддержке проекта со стороны крупнейшей компании в сфере информационно-коммуникационных технологий.

7. Группа также рассмотрела доклад о деятельности ЮНВТО по обеспечению готовности к птичьему гриппу (См. Приложение 1). Доклады о положении дел были представлены Региональным комиссиям в ходе их заседаний в первой половине 2006 года. Группа пришла к выводу, что деятельность ЮНВТО по обеспечению готовности к птичьему гриппу отвечает поставленным задачам, что ее следует укреплять и использовать в качестве основы для составления более широкого плана действий по анализу рисков и кризисному управлению, который должен быть представлен на рассмотрение Исполнительного совета.

8. Участники заседаний рабочей группы обменялись также опытом планирования подготовки к птичьему гриппу и кризисного управления в Австралии, Камеруне, Канаде, Кот-д'Ивуар, Египте, Франции, Мексике, Таиланде и Соединенном Королевстве. Они также приняли к сведению деятельность по созданию Системы экстренных мер в туризме (**TERN**), с ее межотраслевым участием, быстрым развитием на глобальном, региональном и межрегиональном уровнях, с ее ролью инструмента обмена содержательной информацией.

9. Второе заседание группы прошло на фоне землетрясения в Центральной Яве (Индонезия) и террористических атак в Дахабе (Египет). Представители этих стран представили на заседании доклады о последствиях этих трагических событий и о планах по восстановлению.

10. На последнем заседании рабочая группа приняла **проект плана действий и бюджета Организации по анализу рисков и кризисному управлению** на период 2006-2007 гг., приведенному в Приложении 2. Указанный проект плана и бюджета, представленный на рассмотрение Исполнительного совета, подготовлен Генеральным секретарем на основании одобренных рабочей группой нижеследующих предложений:

- (a) Осуществлять подготовку к птичьему гриппу и использовать ее для определения компонентов более широкой деятельности по анализу рисков и кризисному управлению;
- (b) Войти в состав координационных механизмов системы ООН по борьбе с птичьим и пандемическим гриппом (UNSC) и кризисного реагирования;
- (c) Использовать существующие наработки и структуры путем интеграции Системы экстренных мер в туризме (TERN) и "Портала по птичьему гриппу" в более масштабный Портал управления рисками;

- (d) Развивать сети, информационный обмен, рекомендации по обеспечению готовности и тренинги, а также оказывать поддержку членам в обеспечении готовности за счет развития потенциала и технического содействия.

11. В заключение, рабочая группа решила представить на рассмотрение Совета следующие **рекомендации по структурам управления и реализации** с целью:

- (a) расширения своего мандата за пределы подготовки плана действий, превращения в постоянный механизм Совета по подготовке будущих программ/бюджетов анализа рисков и кризисного управления, по мониторингу реализации и оценке результативности. Если Совет примет решение о преобразовании рабочей группы в комитет, группа соберется для определения ориентиров и для пересмотра задач Комитетов по исследованию рынков и продвижению туризма и по поддержке качества и торговли с целью обеспечения необходимой координации в разработке и реализации упомянутых программ;
- (b) пересмотра состава Комитета и вовлечения в его деятельность международных отраслевых федераций, охватывающих весь спектр цепи создания туристской стоимости (тех, кто уже является ключевыми участниками Системы экстренных мер в туризме - *TERN*);
- (c) назначения Канады и Таиланда Вице-председателями, в случае принятия Исполнительным советом решения о преобразовании группы в Комитет, с целью обеспечения широкого географического представительства;
- (d) интеграции будущей деятельности в цикл программирования Организации, т.е. в процесс подготовки бюджета, мониторинга, координации и оценки результатов;
- (e) поручения Генеральному секретарю адаптировать структуры Секретариата для выработки стратегического подхода к анализу рисков и кризисному управлению ввиду обеспечения необходимой координации в реализации предложенного плана действий.

Пункты для принятия решения

Параграфы 10 и 11

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

RAMG/2/4
Мадрид, май 2006 года
Оригинал: английский

РАБОЧАЯ ГРУППА ПО АНАЛИЗУ РИСКОВ
И КРИЗИСНОМУ УПРАВЛЕНИЮ
Второе заседание
Мадрид, Испания, 2 июня 2006 года
Пункт 4 предварительной повестки дня

доклад о деятельности ЮНВТО по обеспечению готовности к птичьему гриппу

Примечание Генерального секретаря

В прилагаемом документе Генеральный секретарь докладывает рабочей группе о текущей деятельности ЮНВТО по обеспечению готовности к птичьему гриппу. В докладе содержатся пояснения в отношении полномочий, полученных от Координатора системы ООН по вопросам гриппа; рабочих связей с Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), с Международной организацией гражданской авиации (ИКАО); в отношении организационной структуры, запланированных региональных и национальных симпозиумов и моделей, использования Интернет-коммуникаций и, в первую очередь, запуска Системы экстренных мер в туризме (TERN).

Доклад, а также входящие в него презентация в power point и соответствующие комментарии, были представлены Региональным комиссиям в ходе их заседаний в первой половине 2006 года. Отзывы Региональных комиссий по мере их получения будут доводиться до сведения рабочей группы.

**доклад о деятельности ЮНВТО по обеспечению готовности
к птичьему гриппу**

1. В качестве специализированного учреждения ООН в области туризма ЮНВТО отвечает за поддержку координационного планирования готовности и ответных мер ООН среди членов Организации, представляющих государства, частный сектор и гражданское общество. ЮНВТО выполняет эту задачу в тесном сотрудничестве с Координатором системы ООН по вопросам гриппа (UNSIC), с Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), Организацией ООН по вопросам продовольствия и сельского хозяйства (ФАО) и Международной организацией гражданской авиации (ИКАО).

2. Мы присоединились к группе Координатора ООН Дэвида Набарро, приняв на себя ответственность за коммуникации, имеющие отношение к путешествуящим. Мы отвечаем за следующие действия, направленные на поощрение государственных и частных структур, связанных с туризмом, повышать уровень готовности и принимать меры ввиду потенциальной угрозы пандемии гриппа и должным образом участвовать в национальных планах готовности:

- Создание сети, основанной на опыте кризисного управления, особенно в связи с атипичной пневмонией и цунами, и на анализе ответных мер в связи различными бедствиями, проводимом Всемирным экономическим форумом. Эта деятельность включает в себя реорганизацию системы управления при непосредственном участии Группы по анализу рисков и кризисному управлению и Национальных туристских администраций; преобразование внутренней структуры за счет введения в Секретариат специальной группы поддержки и выделения ситуационного бюджета. Руководить этой деятельностью, обеспечивать взаимосвязь внутренних и внешних мероприятий с UNSIC и выступать, совместно с Генеральным секретарем, по вопросам птичьего гриппа назначается Специальный советник Генерального секретаря Джеффри Липман.
- Налаживание рабочей связи с Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) с целью предоставления в реальном времени адекватной и свежей информации, особенно после введения в действие системы оценки/уведомления ВОЗ и национальных планов чрезвычайных мероприятий.
- Активизация взаимодействия с Международной организацией гражданской авиации (ИКАО) по данному вопросу, как и с ведущими организациями коммерческой авиации, с целью координации усилий и предоставления путешествуящим компетентных рекомендаций.

- Начало разработки рекомендаций и принципов для отрасли (под контролем UNSIC и ВОЗ) с целью содействия участникам туристского процесса по интеграции в региональную и национальную деятельность по обеспечению готовности и разработке мер противодействия в интересах защиты туристов и помощи турсектору.
 - Вовлечение участников туристской отрасли в совместную деятельность по координации усилий для обеспечения готовности и налаживания коммуникаций с участием ведущих мировых организаций в сфере транспорта, размещения и путешествий и распространение этой деятельности сначала на региональные и национальные уровни. Эта коллективная сеть – **Система экстренных мер в туризме (TERN)** – создана в качестве глобального Интернет-ресурса турсектора, в котором ЮНВТО выполняет роль распорядителя и портал-провайдера. Ее задача – облегчать обмен информацией между составляющими цепи производства туристских услуг и обеспечивать адекватное информирование общественности.
 - Создание информационного вебсайта для предоставления достоверной, надежной и своевременной информации, для оценки быстро меняющейся ситуации и для выделения тех ее аспектов, которые относятся к туризму и влияют на него. Эта деятельность включает в себя ежедневную сводку новостей, поступающих от ООН, правительств, отрасли, потребителей, СМИ и из других соответствующих источников. Такой сайт будет служить ориентиром для государственного и частного секторов, для гражданского общества и самих туристов. Со временем мы планируем превратить данный сайт с помощью наших партнеров в глобальный портал, ресурс поддержки сектора.
3. План действий ЮНВТО подлежит регулярному обновлению в соответствии с обстановкой и обязательствами перед UNSIC.

Организации по туризму и путешествиям сотрудничают в обеспечении готовности к эпидемии птичьего гриппа и приглашают других присоединиться к Системе экстренных мер в туризме.

4. Ведущие мировые организации в области туризма и путешествий обязались сотрудничать для поддержки усилий ООН по подготовке к птичьему гриппу и борьбе с ним.
5. **Система экстренных мер в туризме** (*Tourism Emergency Response Network - TERN*) была инициирована Всемирной туристской организацией (ЮНВТО), Международной ассоциацией гостинично-ресторанной отрасли экономики (IHRA), Туристской ассоциацией стран Азии и Тихого океана (PATA), Международной федерацией туроператоров (IFTO), Всемирной федерацией ассоциаций туристских агентств (UFTAA), Международной

ассоциацией советов аэропортов (ACI) и Международной авиатранспортной ассоциацией (IATA).

6. Организации выразили единодушное мнение о том, что подготовка к возможной мутации вируса касается всех и обязались:

- тесно сотрудничать с Координатором системы ООН по вопросам гриппа, с ВОЗ и другими заинтересованными учреждениями ООН;
- обмениваться информацией и идеями в режиме реального времени;
- делать свои публичные заявления ясными, краткими и географически точными.

7. Они подчеркнули, что по состоянию на май 2006 года:

- **Птичий грипп поражает птиц**
 - Случаи заражения людей от животных редки.
 - Активно передающийся от человека к человеку вирус отсутствует.
 - Информирование публики ведет к снижению рисков заражения людей от птиц.
- **На настоящий момент угрозы для туристов не существует и нет оснований для ограничений путешествий**
 - Лучшая рекомендация при поездках в места, где отмечен птичий грипп: избегать контакта с любой живой птицей.

8. Они приветствовали инициативу ЮНВТО по созданию группы и веб-портала и выразили намерение поддерживать открытую отраслевую информационную сеть с целью повышения готовности к птичьему гриппу.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

RAMG/2/6
Мадрид, май 2006 года
Оригинал: английский

РАБОЧАЯ ГРУППА ПО АНАЛИЗУ РИСКОВ
И КРИЗИСНОМУ УПРАВЛЕНИЮ
Второе заседание
Мадрид, Испания, 2 июня 2006 года
Пункт 6 предварительной повестки дня

**ПРОЕКТ ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ И БЮДЖЕТА ОРГАНИЗАЦИИ ПО АНАЛИЗУ
РИСКОВ И КРИЗИСНОМУ УПРАВЛЕНИЮ НА ПЕРИОД 2006-2007 ГГ.**

Примечание Генерального секретаря

Настоящий документ содержит проект плана действий и бюджета Организации по анализу рисков и кризисному управлению на период 2006-2007 гг., подготовленный Генеральным секретарем для представления Исполнительному совету во исполнение резолюции Генеральной ассамблеи 498(XVI) и в свете рекомендаций, полученных Генеральным секретарем от рабочей группы на ее первом заседании в Париже в марте 2006 года.

**ПРОЕКТ ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ И БЮДЖЕТА ОРГАНИЗАЦИИ ПО АНАЛИЗУ
РИСКОВ И КРИЗИСНОМУ УПРАВЛЕНИЮ НА ПЕРИОД 2006-2007 ГГ.**

А. ВВЕДЕНИЕ

1. Опыт ЮНВТО в кризисном управлении

Туризм по своей природе – обилие турцентров и направляющих рынков, необходимость продажи продуктов вслепую – чрезвычайно чувствителен к разного рода кризисам.

В течение последних пяти лет сектору пришлось столкнуться с непрерывной чередой кризисных ситуаций: природные катастрофы, такие как ураганы, наводнения, лесные пожары и цунами в Индийском океане; геополитические проблемы, включая войны и смертоносные террористические нападения по всему миру, иногда направленные прямо против туристов; санитарные кризисы наподобие атипичной пневмонии и текущей угрозы птичьего гриппа.

«Международные последствия крупных трансграничных катастроф возрастают и требуют согласованных ответных мер со стороны международных организаций, входящих в систему ООН, подлежащих осуществлению на уровне национальных государств». Генеральный секретарь ЮНВТО Франческо Франджиалли.

Еще до начала этого затяжного кризисного периода Всемирная туристская организация помогала своим членам готовиться к кризисам и преодолевать их. Уже в 1997 и 1998 годах проводились семинары по повышению защиты и безопасности турнаправлений и по улучшению взаимосвязи между туриндустрией и СМИ. Среди публикаций можно назвать «Natural Disaster Reduction in Tourist Areas» (Смягчение последствий природных катастроф для туристских зон), выпущенную совместно с Всемирной метеорологической организацией.

Террористические атаки 11 сентября 2001 года навсегда изменили представление о безопасности во всем мире. В этой ситуации Всемирная туристская организация в очередной раз проявила инициативу, без промедления созвав глобальную группу лидеров туризма для обсуждения стратегии преодоления крупнейшего в истории отрасли кризиса. В эту группу, *Комитет по восстановлению туризма*, вошли примерно 30 министров туризма и представители частного сектора. Решительные действия ЮНВТО и *Комитета по восстановлению туризма* перед лицом кризиса 2001 года помогли отрасли увериться в своих силах, устойчивости и необходимости объединения и сотрудничества для преодоления трудностей.

Выводы из этого печального опыта были сформулированы в *Кризисных рекомендациях ЮНВТО для турсектора*, из которых можно увидеть, что вне зависимости от природы кризиса большинство методов борьбы с ним практически схожи. В последующие годы туриндустрия Азии сильно пострадала от атипичной пневмонии, и Организация участвовала в десятках семинаров, симпозиумов и конференций по всему миру с целью оказания помощи своим членам в трудное для них время и продвижения принципов профессионального и активного подхода к кризисному управлению.

Поэтому, когда в декабря 2004 года разрушительный цунами поразил турцентры Индийского океана, ЮНВТО оказалось как всегда готова проявить свои качества лидера. Она созвала первую в своей истории чрезвычайную сессию Исполнительного совета и разработала Пхукетский план действий, включающий более 40 видов целевой деятельности в пользу пострадавших стран: Таиланда, Индонезии, Шри-Ланки и Мальдивских Островов. Для координации деятельности по восстановлению после цунами в 2005 году в Секретариате была создана специальная служба из 2 человек.

2. Текущее положение

С годами руководители туриндустрии лучше освоили приемы послекризисного восстановления. Мировые СМИ начали понимать, какой огромный ущерб экономике стран, зависимых от туризма, могут нанести постоянные катастрофические репортажи. Некоторые направления подготовили кризисные планы, другие создали специальные структуры, которые могут быть задействованы в случае наступления бедствия. Однако, большая часть работы еще впереди, особенно в области управления рисками и подготовки к кризисам.

В то же время Всемирная туристская организация превратилась в специализированное учреждение ООН – ЮНВТО. Это изменение усилило роль Организации как представителя турсектора на международной арене и возложило на нее повышенную ответственность в области координации с другими специализированными учреждениями и подразделениями системы ООН.

«Наш подход к кризисному управлению должен основываться на стремлении координировать туризм таким образом, чтобы вовлечь в эту деятельность заинтересованные правительственные учреждения и других игроков как внутри, так и вне сектора», - заявил министр туризма Франции Леон Бертран на открытии первого заседания рабочей группы по анализу рисков и кризисному управлению.

Также как государства-члены должны координировать деятельность своих правительственных структур в рамках подготовки к кризисным ситуациям, Всемирная туристская организация должна координировать деятельность

всех международных организаций, участвующих в подготовке к чрезвычайным ситуациям.

В частности, Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) предупреждает о тяжелых последствиях возможной глобальной пандемии гриппа в результате мутации вируса птичьего гриппа, который в настоящее время быстро распространяется среди дикой птицы в Азии, Африке и Европе. Она призывает правительства готовиться к риску пандемии, которая способна остановить туристскую активность. Турсектор уже знаком с разрушительными последствиями рекомендаций ВОЗ для путешественников в период атипичной пневмонии, и члены ЮНВТО полностью осознают необходимость подготовки к угрозе птичьего гриппа.

С учетом этой новой угрозы Генеральная ассамблея ЮНВТО в Дакаре в декабре 2006 года приняла решение о создании *рабочей группы по анализу рисков и кризисному управлению* для управления ответными действиями Организации ввиду птичьего гриппа или иных возможных в будущем экологических, геополитических или социальных кризисов.

3. Структурный подход

Чтобы странам не приходилось бороться с кризисами в туризме в одиночку, ЮНВТО решила структурировать подход к решению этой проблемы под руководством *рабочей группы по анализу рисков и кризисному управлению*, которая провела свое первое заседание 16 марта 2006 года в Париже. На заседании под председательством министра туризма Франции присутствовали представители 16 государств-членов. В работе группы могут принять участие все члены ЮНВТО.

Рабочая группа рассмотрела состоящее из двух частей исследование под названием: *Ответные меры при чрезвычайных обстоятельствах: Туристский аспект (Disaster Response: The Tourism Dimension)*, подготовленное в связи с Всемирным экономическим форумом. Исследование представляет три варианта создания Сети оповещения и реагирования для туризма (*Disaster Response Network - DART*) под эгидой ЮНВТО. Члены отдали предпочтение решению среднего уровня, изложенному в Модели 2 исследования DART, где говорится о необходимости центра обмена информацией и передовым опытом в кризисных ситуациях.

Г-н Джеффри Липман, Специальный советник Генерального секретаря, назначен ответственным за этот вид деятельности, он будет координатором и представителем ЮНВТО по вопросам птичьего гриппа и мероприятиям по обеспечению готовности. Будет создан новый отдел Секретариата по анализу рисков и кризисному управлению под руководством г-на Амра Абдель-Гафара, Регионального представителя для Ближнего Востока. Укреплены рабочие связи с ИКАО и ВОЗ. Проводится координация с другими отделами ЮНВТО, связанными с кризисной проблематикой: Коммуникации, Устойчивое развитие, Повышение конкурентоспособности и Исследование рынка.

Рабочая группа попросила Секретариат представить официальный проект роли ЮНВТО в подготовке к кризисам и антикризисных мероприятиях, на основании которого мог бы быть составлен двухгодичный план действий и бюджет. Она также выразила пожелание стать постоянным комитетом ЮНВТО по стратегии кризисного управления: действия и контроль. Часть В данного документа содержит проект программы действий.

В. ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ ДЕЙСТВИЙ

С учетом того, что программа ответных действий на чрезвычайные и пока неведомые обстоятельства будущих кризисов должна быть гибкой, важно выработать последовательный, объектно-ориентированный подход, который снабдит ЮНВТО структурой, необходимой для эффективного и быстрого реагирования на все виды туристских кризисов.

4. Деятельность в связи с птичьим гриппом (первые шесть месяцев программы)

Неотложная потребность в подготовке к птичьему гриппу и обязательство ЮНВТО по выполнению ее роли в рамках системы учреждений ООН ускорили подготовку и начало выполнения Организацией ограниченного ряда мероприятий в качестве первоочередных ответных действий на угрозу птичьего гриппа. Другие действия включают в себя:

4а. ЮНВТО присоединилась к деятельности UNSIC (Координационная группа по вопросам гриппа системы ООН под руководством доктора Дэвида Набарро) и отвечает в ней за связь с путешественниками. Вхождение в состав UNSIC гарантирует соответствие деятельности Организации международной практике и позволяет избежать дублирования действий с другими учреждениями.

4б. ЮНВТО установила рабочие связи с ВОЗ с целью предоставления в реальном времени адекватной и свежей информации, особенно после введения в действие системы оценки/уведомления ВОЗ и национальных планов чрезвычайных мероприятий.

4с. ЮНВТО создала и управляет Системой экстренных мер в туризме (*Tourism Emergency Response Network - TERN*), которая является международным ресурсом для обмена информацией и составления четких и ясных сообщений по вопросам птичьего гриппа. TERN была создана в марте в Вашингтоне с участием Международной ассоциации гостинично-ресторанной отрасли экономики (IHRA), Туристской ассоциации стран Азии и Тихого океана (PATA), Международной федерации туроператоров (IFTO), Всемирной федерации ассоциаций туристских агентств (UFTAA), Международной ассоциации советов аэропортов (ACI) и Международной авиатранспортной ассоциации (IATA). Коммуникация будет осуществляться посредством вебсайта/портала ЮНВТО и регулярных аудио-конференций. TERN активно приглашает к участию новых членов, стремясь полностью представлять мировое туристское сообщество.

4d. Создание информационного вебсайта и портала по птичьему гриппу для предоставления достоверной, надежной и своевременной информации, которая позволит должностным лицам, отвечающим за туризм, оценивать быстро меняющуюся ситуацию в сфере птичьего гриппа и определять те ее аспекты, которые влияют на туризм. Открытый в марте вебсайт содержит ежедневную сводку новостей, поступающих от ООН, отрасли, СМИ и из других соответствующих источников. К середине года планируется превратить данный сайт в портал, поставляющий в реальном времени информацию из различных источников.

4е. Разработка рекомендаций и инструментов для отрасли с целью содействия участникам туристского процесса в интеграции в региональную и национальную деятельность по обеспечению готовности в интересах защиты туристов и турсектора.

4f Ситуационное моделирование – для Американского региона: Европы/ Ближнего Востока/ Африки: Азиатско-Тихоокеанского будет организовано во второй половине 2006 года при содействии партнеров из частного сектора.

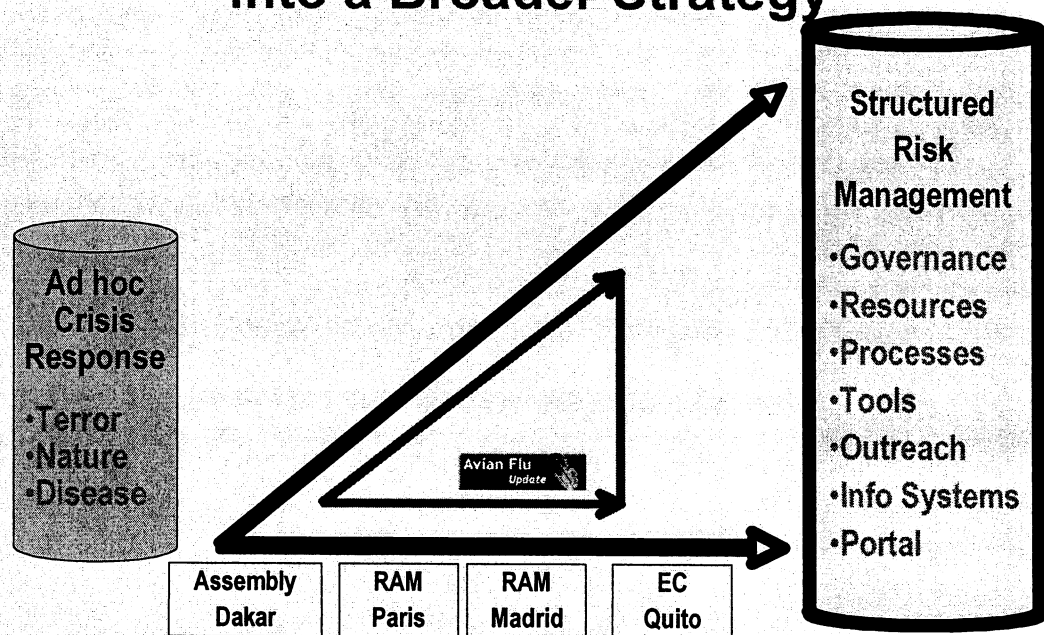
4g. Активизация взаимодействия с Международной организацией гражданской авиации (ИКАО) по данному вопросу, а также с ведущими организациями коммерческой авиации, с целью координации усилий и предоставления путешествующим компетентных рекомендаций.

5. Использование опыта подготовки к птичьему гриппу для других видов кризисов

Для второго семестра проекта программы, когда большинство мероприятий по подготовке к птичьему гриппу будут находиться в стадии активной реализации, стоит задача по распространению опыта этой деятельности на другие виды кризисных ситуаций в туризме.

Связь с системой ООН, с членами ЮНВТО, активный обмен кризисной информацией через Интернет-портал и создание дополнительных инструментов для членов, которые они могут использовать в своей собственной работе по обеспечению готовности, – все это является базовым видом деятельности, которая может быть востребована при любых кризисах. В инструменты входят руководства, публикации, заочные курсы обучения, контрольные таблицы, типовые презентации, занятия по ситуационному моделированию.

Expanding Avian Flu Activities into a Broader Strategy



6. Профподготовка и техническое содействие

Помимо вышеуказанных базовых видов деятельности вторая часть проекта программы действий должна включать в себя ряд текущих мероприятий ЮНВТО по кризисному управлению. Кроме того предполагается проведение – по просьбе членов – новых мероприятий по профподготовке и техническому содействию до или

после кризиса. Данная часть плана действий подлежит реализации во второй год проекта программы и может включать в себя следующие мероприятия:

6а. Оценка рисков и готовности для выявления наиболее вероятных видов кризисных ситуаций на данном турнаправлении и анализа их потенциального воздействия в виде снижения количества прибытий, доходов от туризма и потери рабочих мест.

Анализ способности конкретной страны или турцентра эффективно справиться с кризисной ситуацией и восстановиться в кратчайшие сроки на основе изучения таких элементов, как планирование, коммуникационные возможности, правительственная политика в сфере туризма, связь с частным сектором и профессиональный уровень персонала.

6б. Развитие потенциала и профподготовка для обучения сотрудников НТА и предоставления им помощи в подготовке реалистичных и практических кризисных планов, соответствующих структурным особенностям и рискам конкретных турцентров.

Тренинг по созданию кризисной группы, предназначенный для обучения ответственных за туризм лиц и предоставления им помощи в создании местных кризисных команд и/или групп послекризисного восстановления в масштабе отрасли.

Развитие потенциала кризисных коммуникаций для обучения представителей турсектора налаживанию хороших рабочих отношений со СМИ до кризиса, умению эффективно взаимодействовать с ними во время кризиса и проведению эффективной коммуникационной кампании в восстановительный период.

Тренинги и ситуационное моделирование с целью проверки эффективности кризисных планов и вскрытия недоработок совместно с членами кризисных групп и другими органами (администрации аэропортов, полиция), которые могут быть вовлечены в кризисную ситуацию.

6с. Послекризисная оценка воздействия на турсектор для получения быстрого и компетентного анализа ЮНВТО последствий бедствия для туризма, который может быть использован НТА при выработке стратегии совместно с правительством или частным сектором.

Планирование стратегии восстановления с участием специалистов других турнаправлений, которые могут иметь опыт подобных ситуаций.

Привлечение СМИ в качестве союзников по кризисным коммуникациям, с тем чтобы их огромное влияние помогало турнаправлениям преодолевать кризис, а не усугубляло его.

6d. Специальные послекризисные маркетинговые отчеты для измерения последствий глобального кризиса через предоставление в реальном времени информации о переменах и перспективах рынка. Выполняются отделом Исследования рынка и продвижения туризма.

Изучение конъюнктуры восприятия ситуации потребителями с целью выработки точных маркетинговой и коммуникационной кампаний с учетом вопросов, вызывающих обеспокоенность посетителей с основных направляющих рынков.

Тренинг по восстановительному маркетингу с целью помощи ответственным за туристский маркетинг лицам в разработке оптимальной восстановительной кампании с использованием лучших и самых творческих идей из мирового опыта.

Долгосрочное стратегическое планирование для предоставления турсектору на конкретных направлениях практических стратегий, которые сделают его менее уязвимым для кризисов в будущем.

С. БЮДЖЕТНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

	2006 г.	2007 г.
○ Укрепление связи с системой ООН	10,000	20,000
○ Разработка/распространение рекомендаций/инструментов	10,000	10,000
○ Поддержка и развитие TERN	5,000	5,000
○ 3 региональных ситуационных моделирования	60,000	
○ Создание веб-сайта и портала/управление ими	20,000	10,000
○ Связанные с персоналом расходы	20,000	40,000
○ Поездки, коммуникации, другое	<u>12,000</u>	<u>28,000</u>
<u>Итого</u>	137,000	113,000
○ Мероприятия по поддержке частного сектора	<u>150,000</u>	<u>75,000</u>
Всего	287,000	188,000

Персонал

- 1 Ведущий сотрудник (имеется)
- 1 Помощник (новая должность)
- 1 Секретарь (новая должность)

